

# Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den geschlossenen Vertrag zu widerrufen.  
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der

**Dienstleistung Rostock Gebäudetechnische und Hausdienste GmbH \* Hansestraße 21 \* 18182 Bentwisch**  
Tel.: 0381/806 99 230 \* Fax.: 0381/806 99 250 \* info@dienstleistung-rostock.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten angehängte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienst-/Reinigungsleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienst-/Reinigungsleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistung entspricht.

✂..... **im Falle des Widerrufs dieses Formular ausdrucken, hier abtrennen und zurückschicken**.....✂

## Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück)

An.....  
(Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Telefaxnummer und E-Mail-Adresse des Auftragnehmers einfügen)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden  
Dienst-/Reinigungsleistung

.....

Bestellt am.....(\*)/durchgeführt am.....(\*)

Name und Anschrift des/der AG.....

Unterschrift des/der AG.....( nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum.....

(\*) Unzutreffendes streichen

Der Auftraggeber verlangt, dass vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienst-/Reinigungsleistung durch den Auftragnehmer begonnen wird und bestätigt, dass er bei vollständiger Fertigstellung der Dienst-/Reinigungsleistung innerhalb der Widerrufsfrist sein Widerrufsrecht verliert.

**Ich habe die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen und ein Exemplar erhalten:**

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift des Auftraggebers